

Spettabile
SORGENIA Spa
Casella Postale 14287
20152 MILANO
Fax 02.45882322

RECLAMO

Il sottoscritto* _____
abitante in* _____
comune di* _____ CAP* _____ Prov.* _____
telefono _____ fax _____
e-mail _____
fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico _____
N. codice cliente*(indicato in bolletta) _____
N. codice fiscale/ P.Iva* _____
Intestatario utenza* _____

* La compilazione di questi campi è obbligatoria

con riferimento al servizio fornito nel Comune di _____

Invia un reclamo relativo a: (barrare la casella con la voce di interesse)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Rapporti con il personale di Sorgenia | <input type="checkbox"/> Guasti, interruzioni di energia, variazione di tensione |
| <input type="checkbox"/> Fatturazione (es. pagamenti, rimborsi, conguagli, etc..) | <input type="checkbox"/> Contratto (es. attivazioni,cessazioni, etc..) |
| <input type="checkbox"/> Offerte (es. condizioni economiche, rinnovi dei prezzi, etc..) | <input type="checkbox"/> Lavori/ interventi tecnici richiesti (es. preventivi, tempi di esecuzione lavori) |
| | <input type="checkbox"/> Contatore |
| <input type="checkbox"/> Altro (specificare) _____ | |

Segnalando quanto segue (descrive cosa è accaduto e il motivo del reclamo)

INFORMATIVA PRIVACY

Il trattamento dei dati forniti a Sorgenia Spa è finalizzato unicamente alla gestione del reclamo proposto con il presente modulo ed avverrà in conformità al decreto legislativo 196/2003 e con le modalità già illustrate nell'informativa resa in sede contrattuale. Per tale ragione i predetti dati potranno essere comunicati a terzi fornitori di servizi nonchè essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di Incaricati del trattamento. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati e di esercitare i diritti di cui all'art. 7, rivolgendosi per tutto ciò a Sorgenia Spa, presso la sede della società in 20152 Milano, Casella Postale 14287, nella sua qualità di responsabile del trattamento. Nel caso in cui lei non fornisca i dati o non acconsenta a trattarli non potrà darsi seguito alla gestione del reclamo, poiché il trattamento dei medesimi dati risulta necessario ai fini dell'operazione richiesta.

Firma _____